

ДОГОВІР

про надання послуг доступу до мережі Інтернет(публічна оферта)

Даний документ відповідно до Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (далі – «Офертою») ТОВ «УкрВеб», внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, надалі за текстом – «Виконавець», укласти Договір про надання послуг з підключення та надання доступу до мережі Інтернет, надалі за текстом – «Договір», і містить всі істотні умови, необхідні для надання таких послуг, надалі за текстом – «Послуги», та для укладання й реалізації Договору.

Згідно зі ст. 642 (633) Цивільного кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов відповідні особи визначаються, як «Замовники».

У зв'язку з вищеведеним, просимо уважно ознайомитися з текстом даної Оферти, і якщо Ви не згодні з умовами цієї Оферти чи певним з її пунктів, Виконавець пропонує Вам відмовитися від укладення даного Договору.

При необхідності ТОВ «УкрВеб» також може укласти документально оформлений договір з підписами та печатками.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Послуга — надання Замовнику доступу до мережі Інтернет згідно умов даного Договору.

Абонентська плата — фіксований місячний платіж, згідно обраного Замовником тарифного плану, що вноситься Замовником на рахунок Виконавця незалежно від факту отримання Замовником Послуги.

Телекомунікаційна мережа — комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Мережа Інтернет — глобальна комп'ютерна мережа, що об'єднує комп'ютерні мережі та інформаційні ресурси, котрі належать різним юридичним і фізичним особам, та яка забезпечує передачу і прийом даних між різними комп'ютерами та мережами.

Локальна мережа – комп'ютерна мережа, що об'єднує інформаційні ресурси.

Кінцеве обладнання Замовника — обладнання Замовника, за допомогою якого комп'ютер або комп'ютерна мережа Замовника підключається до телекомунікаційної мережі Виконавця з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Інформація — будь які сигнали, звуки, текст, зображення, знаки, що передаються/приймаються в/з телекомунікаційної мережі Виконавця.

Реєстрація клієнта - створення в білінговій системі Виконавця Особового рахунку та надання аутентифікаційних даних.

Білінгова система — програмно-апаратний комплекс Виконавця для обліку платежів та наданих послуг.

Особистий рахунок — лічильник, на якому фіксуються авансові платежі Замовника та суми грошових коштів, утриманих (списаних) з вищезгаданих платежів у якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Аутентифікаційні дані — унікальні Логін (Login) та Пароль (Password) Замовника, які використовуються для доступу до Особистого кабінету через мережу Інтернет або до конкретної Послуги.

Особистий кабінет — web-сторінка на сайті Виконавця, яка містить у собі статистичну інформацію про об'єм отриманих Послуг та поточний стан Особового рахунку Замовника. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету вказана у Додатку № 1 до Договору.

Авторизація клієнта — процес аналізу на сервері Виконавця введених Замовником аутентифікаційних даних, за результатом якого визначається наявність у Замовника прав отримати Послугу або потрапити до Особистого кабінету.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати Замовнику за плату послуги доступу до глобальної мережі Інтернет, а Замовник зобов'язується оплачувати надані послуги. Даний Договір укладається на умовах публічної оферти і, відповідно до чинного законодавства України, має відповідну юридичну силу.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець здійснює підключення кінцевого обладнання Замовника до телекомунікаційної мережі з можливим використанням підсобних приміщень багатоквартирного житлового будинку (приміщення, призначені для забезпечення експлуатації будинку та побутового обслуговування його мешканців (сходові клітки, вестибюлі, перехідні шлюзи, позаквартирні коридори, колясочні, комори, сміттєзбірні камери, горища, підвали, шахти тощо). Кінцеве обладнання, що необхідне для надання Послуги, встановлюється Замовником самостійно, або Виконавцем, за дорученням Замовника, на підставі окремої угоди (за необхідності). Таке обладнання може використовуватись виключно для надання Послуги. Оплата електроенергії необхідної для роботи кінцевого обладнання, що необхідне для надання Послуги, здійснюється Замовником.

3.2. Протягом усього періоду надання Послуги, Виконавець може здійснювати планові технічні перерви у наданні Послуги для здійснення технічного обслуговування власного обладнання, яке використовується Виконавцем для надання Послуг. Виконавець повідомить Замовника про такі перерви не менш ніж за 1 (одну) добу на офіційному веб-сайті або шляхом розсилки повідомлень. Адреса веб-сайту вказана у Додатку № 1 до Договору.

3.3. У випадку позапланової перерви у наданні Послуги, Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця на офіційному веб-сайті.

3.4. Замовник за власним бажанням може змінити тарифний план, до якого його підключено. Для зміни тарифного плану Замовник подає в своєму Особистому кабінеті відповідну заявку встановленого зразка. Заявка подається Замовником не пізніше, ніж за 2 (два) дні до кінця місяця. Перехід на новий тарифний план буде здійснено з 1-го числа місяця, наступного за місяцем в якому було подано заявку. При цьому Замовник сплачує абонентську плату, передбачену тарифним планом до якого він бажає підключитись, відповідно до пункту 4.1.2. Договору.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Замовник здійснює оплату Послуги, що надається Виконавцем, наступним чином:

4.1.1. Плата за підключення. Протягом 24 годин з моменту укладення Договору, Замовник сплачує Виконавцю плату за підключення у розмірі вказаному у Додатку №1 до Договору. Плата за підключення сплачується Замовником один раз. Замовник також сплачує абонентську плату за один місяць, згідно обраного тарифного плану. Під місяцем вважається календарний місяць. У випадку, якщо в перший місяць Послуга надавалась Замовнику на протязі неповного місяця, то з абонентської плати Виконавцем вираховується тільки сума, пропорційна кількості днів у які надавалась Послуга з розрахунку, що абонентська плата за один день надання Послуги становить 1/30 місячної абонентської плати. У випадку виникнення переоплати, така переплата буде врахована Виконавцем у подальших розрахунках. Абонентська плата, що сплачується Замовником Виконавцю буде обліковуватись на Особистому рахунку Замовника. Такий Особистий рахунок буде відкрито Замовнику Виконавцем одразу ж після укладення Договору.

4.1.2. Абонентська плата. За надані послуги, Замовник щомісяця сплачує Виконавцю абонентську плату згідно обраного тарифного плану у розмірі, визначеному у Додатку № 1 до Договору. Абонентська плата за наступний місяць має бути сплачена Замовником в повному обсязі до 1 (першого) числа місяця, за який вона сплачується. Виконавець може зменшувати розмір абонентської плати за тарифний план, обраний Замовником, без погодження Замовника.

4.1.3. Послуга «Кредит». У випадку, коли станом на 1-ше число неоплаченого місяця, коштів на Особистому рахунку Замовника недостатньо для сплати абонентської плати, Замовник може продовжити користуватися Послугами Виконавця протягом певного часу, скориставшись послугою «Кредит». Замовник може активувати послугу «Кредит» в своєму Особистому кабінеті. Порядок активації, умови використання та вартість послуги «Кредит» розміщені на офіційному веб-сайті Виконавця.

4.2. Послуги будуть надаватися Виконавцем Замовнику тільки у випадку, якщо на Особистому рахунку Замовника є грошові кошти, достатні для сплати абонентської плати та оплати інших додаткових послуг, наданих Виконавцем.

4.3. Вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонплата.

4.4. Розрахунок за надані послуги здійснюється Замовником щомісячно на підставі діючих тарифів Виконавця. Оплата здійснюється Замовником в обов'язковому порядку в повному обсязі, згідно обраного тарифного плану, незалежно від використання ним Послуги.

4.5. Якщо Замовник не попередив вчасно Виконавця про тимчасове призупинення дії Договору, він зобов'язаний оплатити повну місячну вартість Послуги, згідно обраного тарифного плану.

4.6. Для призупинення дії Договору Замовник повинен погасити всю свою заборгованість перед Виконавцем за надані послуги.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуг.

5.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли у зв'язку з порушенням Замовником умов даного Договору.

5.1.3. Змінювати тарифи на Послуги, повідомивши на своєму веб-сайті (www.ukr-web.net) про це Замовника не менше, ніж за 7 календарних днів до початку введення в дію нових тарифів.

5.1.4. Призупинити надання Послуги Замовнику у випадку недостатності на Особистому рахунку Замовника грошових коштів, достатніх для сплати абонентської плати та/або оплати наданих додаткових послуг.

5.1.5. При зверненні до Виконавця третіх осіб щодо порушень з боку Замовника, Виконавець попереджує Замовника про необхідність припинити порушення. В разі ігнорування Замовником попередження Виконавця, Виконавець має право припинити надання Послуги Замовнику до моменту припинення порушень.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Вимагати цілодобового надання Послуг.

5.2.2. Відмовитися від подальшого використання Послуг та розірвати цей Договір, попередивши про це письмово Виконавця за 10 (десять) календарних днів до припинення використання Послуг.

5.2.3. Вимагати дотримання Виконавцем технічних характеристик Послуг, передбачених цим Договором.

5.2.4. Вимагати тимчасового призупинення надання Послуг на підставі власної письмової заяви Замовника або через Особистий кабінет (<http://ukr-web.net/>).

6. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. Надати Замовнику Послуги, передбачені Договором.

6.1.2. Надавати Замовнику усні технічні консультації щодо Послуги, яка надається Виконавцем.

6.1.3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Замовникові.

6.2. Замовник зобов'язується:

6.2.1. Підключити Абонента до мережі Internet за наявності заявки на підключення у будь-якій формі та технічної можливості.

6.2.2. До початку проведення Виконавцем робіт по підключенню Замовника до Послуг, а також протягом терміну дії цього Договору, забезпечити вільний доступ до місця проведення робіт а також за необхідністю використання підсобних приміщень багатоквартирного житлового будинку (приміщення, призначені для забезпечення експлуатації будинку та побутового обслуговування його мешканців (сходові клітки, вестибюлі, перехідні шлюзи, позаквартирні коридори, колясочні, комори, сміттєзбірні камери, горища, підвали, шахти тощо).

6.2.3. Своєчасно здійснювати оплату Послуг відповідно до умов Договору.

6.2.4. Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку.

6.2.5. Використовувати лише таке кінцеве обладнання, яке має документ про підтвердження відповідності, виданий органом з сертифікації обладнання зв'язку, акредитованим у системі УкрСЕПРО. За вимогою Виконавця, відшкодувати збитки, завдані Виконавцю, які виникли у зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення, що взаємодіє з Послугами. Не використовувати будь-які маршрутизатори (WiFi, програмні маршрутизатори, Проху та ін.).

6.2.6. Не використовувати Послуги для вчинення дій, що заборонені законодавством України, суперечать інтересам національної безпеки, оборони, охорони правопорядку, а також для розповсюдження інформації, що містить державну таємницю, інформації з обмеженим доступом, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності.

6.2.7. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, відповідно до чинного в Україні законодавства.

7.2. Виконавець несе відповідальність за цілодобове надання Послуг, але має право не надавати Послугу під час незапланованого ремонту (аварії на лінії, вихід з ладу обладнання Виконавця, протиправні дії третіх осіб, що унеможливають надання послуг та інше).

7.3. Виконавець несе відповідальність за якість Послуги виключно при встановленні Замовником обладнання, рекомендованого спеціалістами Виконавця.

7.4. Виконавець не відповідає за зміст, якість і достовірність інформації яку отримує і передає Замовник з використанням Послуг, що надаються Виконавцем згідно цього Договору.

7.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження лінійного або станційного обладнання, що не є власністю Виконавця, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Виконавця, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Виконавця і таке інше.

7.6. Виконавець несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу тільки такого обладнання і програмного забезпечення, яке належить Виконавцю на правах власності.

7.7. За використання Замовником несертифікованого обладнання, неліцензійного програмного забезпечення, маршрутизаторів (WiFi, програмні маршрутизатори, Проху та ін.), що наносить збитки Виконавцю, Замовник відшкодовує завдані збитки в повному обсязі, а також сплачує штраф.

7.8. У випадку пошкодження Замовником обладнання Виконавця, що використовується для надання послуг, і нанесенню Виконавцю збитків, Замовник відшкодовує суму завданих збитків в повному обсязі.

7.9. На суму заборгованості Замовника за надані послуги, Виконавцем може нараховуватися пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожен день прострочення платежу. Сума заборгованості Замовника також може бути збільшена Виконавцем на індекс інфляції.

7.10. У випадку, коли Замовник використовує Послуги, що надаються Виконавцем, згідно цього Договору, для перепродажу їх своїм власним абонентам, то Виконавець має право призупинити надання послуг без попередження.

7.11. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.

7.12. Замовник самостійно відповідає за шкоду, що завдана ним з використанням Послуг Виконавця, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір є строковим і діє протягом 1 (одного) календарного року з моменту набрання чинності після внесення Абонентом оплати, і зарахування цієї суми на особовий рахунок абонента.

8.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розрив Договору за 20 (двадцять) днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на наступний рік на цих же умовах.

8.3. Сторони мають право розірвати цей Договір достроково, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки або повне чи часткове невиконання своїх обов'язків за даним Договором, а також за понесені внаслідок цього збитки та шкоду, якщо таке невиконання (збитки, шкода) відбулося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

9.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

9.3. Про настання та дію форс-мажорних обставин Виконавець повідомляє Замовника протягом 30-ти робочих днів з моменту їх виникнення, шляхом подачі оголошення через свій веб-сайт, засоби масової інформації, засоби масового оповіщення або іншими способами розповсюдження інформації для масової аудиторії.

9.4. Замовник письмово повідомляє Виконавця про настання та дію форс-мажорних обставин протягом 3-ох робочих днів з моменту їх виникнення.

9.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє відповідну Сторону права посилається на вищевказані обставини, як на підставу для звільнення від виконання вищевказаних обов'язків.

9.6. Виникнення вищевказаних обставин не є підставою для відмови Замовника від оплати вже наданих Послуг.

9.7. Якщо форс-мажор продовжується більше трьох місяців, то будь-яка Сторона має право достроково розірвати даний Договір у порядку, передбаченому пунктом 8.3. даного Договору.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

10.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку, відповідно до чинного в Україні законодавства.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір складений українською мовою. Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами.

11.2. Послуга підключення та доступу до мережі Інтернет можлива виключно на умовах даного Договору. Сторони домовились, що зниження тарифів на Послуги не потребує погодження.

11.3. Укладаючи даний Договір, Замовник надає свою згоду на обробку Виконавцем персональних даних Замовника, відповідно до вимог та положень Закону України «Про захист персональних даних».

11.4. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, тощо.

11.5. До Договору додається і є його невід'ємною частиною наступний додаток:

11.6.1. Технічні характеристики та інформація – Додаток № 1.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ ВИКОНАВЦЯ

Замовник

Виконавець

Місце знаходження: _____

Адреса для листування _____

Банківські реквізити: _____

р/р _____

МФО _____ ОКПО _____

Тел. _____

ел. пошта: _____

ТОВ «УКРВЕБ»

Місце знаходження : 74300, Херсонська обл., м. Херсон, вул.

Покришева, 45, к.1, кв.73

Адреса для листування : 74300, Херсонська обл., м. Херсон, вул.

Покришева, 45, к.1, кв.73

Код ЄДРПОУ: 38366959

Банківські реквізити:

№ р/р 26007052312065, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 352479

Тел.: (099) 0039394, khersonnet@gmail.com

Директор _____ / Швецов.А.В.