

ДОГОВІР № ____ від ____ 2017р.
про надання послуг доступу до мережі Інтернет (публічна
оферта)

Директор Швецов А.В.
2 лютого 2017р.

Даний документ розроблений та затверджений відповідно до діючого законодавства (Закону України “Про телекомунікації”, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 29.11.2012 р., Закону України “Про звернення громадян”, “Про захист прав споживачів”, Закону України “Про захист персональних даних”) є офіційною пропозицією (далі – «Офертою») ТОВ «УкрВеб», внесений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (рішення НКРЗІ №762 від 26 листопада 2013р.), надалі за текстом – «Оператор», укласти Договір про надання послуг з підключення та надання доступу до мережі Інтернет, надалі за текстом – «Договір», і містить всі істотні умови, необхідні для надання таких послуг, надалі за текстом – «Послуги», та для укладання й реалізації Договору.

Згідно зі статтею 642 ЦК України, безумовним прийняттям даної публічної оферти (Договору) вважається здійснення Абонентом платежу в якості оплати Послуг Оператора та отримання Оператором відповідного фінансового документа, що підтверджує факт оплати.

У зв'язку з вищенаведеним, просимо уважно ознайомитися з текстом даної Оферти, і якщо Ви не згодні з умовами цієї Оферти чи певним з її пунктів, Оператор пропонує Вам відмовитися від укладення даного Договору.

При необхідності ТОВ «УкрВеб» також може укласти документально оформлений договір з підписами та печатками.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Послуга — надання Замовнику доступу до мережі Інтернет згідно умов даного Договору.

Абонент – фізична або юридична особа (споживач), яка уклала з Оператором Публічний договір, замовила Послуги, передплатила їх та є споживачем Послуг відповідно до умов Публічного договору.

Договір – договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Оператором після прийняття Абонентом умов публічної пропозиції та складається з Публічної оферти на надання послуг та Додатків до Договору.

Публічна оферта – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір на умовах, що містяться в публічній оферті.

Абонентська плата — фіксований місячний платіж, згідно обраного Замовником тарифного плану, що вноситься Замовником на рахунок Виконавця незалежно від факту отримання Замовником Послуги.

Телекомунікаційна мережа — комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Мережа Інтернет — глобальна комп'ютерна мережа, що об'єднує комп'ютерні мережі та інформаційні ресурси, котрі належать різним юридичним і фізичним особам, та яка забезпечує передачу і прийом даних між різними комп'ютерами та мережами.

Локальна мережа – комп'ютерна мережа, що об'єднує інформаційні ресурси.

Кінцеве обладнання Замовника — обладнання Замовника, за допомогою якого комп'ютер або комп'ютерна мережа Замовника підключається до телекомунікаційної мережі Виконавця з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Інформація — будь які сигнали, звуки, текст, зображення, знаки, що передаються/приймаються в/з телекомунікаційної мережі Виконавця.

Реєстрація клієнта - створення в білінговій системі Виконавця Особового рахунку та надання аутентифікаційних даних.

Особистий рахунок — лічильник, на якому фіксуються авансові платежі Замовника та суми грошових коштів, утриманих (списаних) з вищезгаданих платежів у якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Аутентифікаційні дані — унікальний Логін (Login) та Пароль (Password) Замовника, які використовуються для доступу до Особистого кабінету через мережу Інтернет або до конкретної Послуги.

Особистий кабінет — web-сторінка на сайті (<http://ukr-web.net/>) Виконавця, яка містить у собі статистичну інформацію про об'єм отриманих Послуг та поточний стан Особового рахунку Замовника. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету вказана у Додатку № 1 до Договору.

Авторизація клієнта — процес аналізу на сервері Виконавця введених Замовником аутентифікаційних даних, за результатом якого визначається наявність у Замовника прав отримати Послугу або потрапити до Особистого кабінету.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Замовнику за плату послуги доступу до глобальної мережі Інтернет, а Замовник зобов'язується оплачувати надані послуги. Даний Договір укладається на умовах публічної оферти і, відповідно до чинного законодавства України, має відповідну юридичну силу.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Оператор здійснює підключення кінцевого обладнання Замовника до телекомунікаційної мережі з можливим використанням підсобних приміщень багатоквартирного житлового будинку (приміщення, призначені для забезпечення експлуатації будинку та побутового обслуговування його мешканців (сходові клітки, вестибюлі, перехідні шлюзи, позаквартирні коридори, колясочні, комори, сміттєзбірні камери, горища, підвали, шахти тощо). Кінцеве обладнання, що необхідне для надання Послуги, встановлюється Замовником самостійно, або Виконавцем, за дорученням Замовника, на підставі окремої угоди (за необхідності). Таке обладнання може використовуватись виключно для надання Послуги. Оплата електроенергії необхідної для роботи кінцевого обладнання, що необхідне для надання Послуги, здійснюється Замовником.

3.2. Протягом усього періоду надання Послуги, Оператор може здійснювати планові технічні перерви у наданні Послуги для здійснення технічного обслуговування власного обладнання, яке використовується Виконавцем для надання Послуг. Оператор повідомить Замовника про такі перерви не менш ніж за 1 (одну) добу на офіційному веб-сайті (<http://ukr-web.net/>) або шляхом розсилки повідомлень.

3.3. У випадку позапланової перерви у наданні Послуги, Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця на офіційному веб-сайті.

3.4. Замовник за власним бажанням може змінити тарифний план, до якого його підключено. Для зміни тарифного плану Замовник подає в своєму Особистому кабінеті відповідну заявку встановленого зразка. Заявка подається Замовником не пізніше, ніж за 2 (два) дні до кінця місяця. Перехід на новий тарифний план буде здійснено з 1-го числа місяця, наступного за місяцем в якому було подано заявку. При цьому Замовник сплачує абонентську плату, передбачену тарифним планом до якого він бажає підключитись, відповідно до пункту 4.1.2. Договору.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Замовник здійснює оплату Послуги, що надається Виконавцем, наступним чином:

4.1.1. Плата за підключення. Протягом 24 годин з моменту укладення Договору, Замовник сплачує Виконавцю плату за підключення у розмірі вказаному у Додатку №1 до Договору. Плата за підключення сплачується Замовником один раз. Замовник також сплачує абонентську плату за один місяць, згідно обраного тарифного плану. Під місяцем вважається календарний місяць. У випадку, якщо в перший місяць Послуга надавалась Замовнику на протязі неповного місяця, то з абонентської плати Виконавцем вираховується тільки сума, пропорційна кількості днів у які надавалась Послуга з розрахунку, що абонентська плата за один день надання Послуги становить 1/30 місячної абонентської плати. У випадку виникнення переплати, така переплата буде врахована Виконавцем у подальших розрахунках. Абонентська плата, що сплачується Замовником Виконавцю буде обліковуватись на Особистому рахунку Замовника. Такий Особистий рахунок буде відкрито Замовнику Виконавцем одразу ж після укладення Договору.

4.1.2. Абонентська плата. За надані послуги, Замовник щомісяця сплачує Виконавцю абонентську плату згідно обраного тарифного плану у розмірі, визначеному у Додатку № 1 до Договору. Абонентська плата за наступний місяць має бути сплачена Замовником в повному обсязі до 1 (першого) числа місяця, за який вона сплачується. Оператор може зменшувати розмір абонентської плати за тарифний план, обраний Замовником, без погодження Замовника.

4.1.3. Послуга «Кредит». У випадку, коли станом на 1-ше число неоплаченого місяця, коштів на Особистому рахунку Замовника недостатньо для сплати абонентської плати, Замовник може продовжити користуватися Послугами Виконавця протягом певного часу, скориставшись послугою «Кредит». Замовник може активувати послугу «Кредит» в своєму Особистому кабінеті. Порядок активації, умови використання та вартість послуги «Кредит» розміщені на офіційному веб-сайті Виконавця.

4.2. Послуги будуть надаватись Виконавцем Замовнику тільки у випадку, якщо на Особистому рахунку Замовника є грошові кошти, достатні для сплати абонентської плати та оплати інших додаткових послуг, наданих Виконавцем.

4.3. Вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонплата.

4.4. Розрахунок за надані послуги здійснюється Замовником щомісячно на підставі діючих тарифів Виконавця. Оплата здійснюється Замовником в обов'язковому порядку в повному обсязі, згідно обраного тарифного плану, незалежно від використання ним Послуги.

4.5. Якщо Замовник не попередив вчасно Виконавця про тимчасове призупинення дії Договору, він зобов'язаний оплатити повну місячну вартість Послуги, згідно обраного тарифного плану.

4.6. Для призупинення дії Договору Замовник повинен погасити всю свою заборгованість перед Виконавцем за надані послуги.

4.7. Загальна сума договору складає: _____

5. ІНШІ УМОВИ, ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА

5.1. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими на умовах публічного договору.

5.2. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

5.3. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

5.4. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;

5.6. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;

5.7. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

5.8. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

5.9. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до наказу Оператора №98 від 27.12.2011 року «Про

6.1. Оператор має право :

6.1.1. На початку кожного нового розрахункового періоду знімати з Особового рахунку Абонента абонентну плату згідно Переліку замовлених послуг.

6.1.2. У разі несвоечасного отримання коштів за замовлені Абонентом послуги призупинити надання послуг, та вимагати повної сплати замовлених Абонентом послуг та погашення заборгованості, якщо така виникла .

6.1.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.

6.1.4. Відмовити в укладенні Договору про надання Послуг або в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість Абонента, що звернувся за Послугами, за раніше надані телекомунікаційні послуги;

6.1.5. Самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання Послуг. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному Сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями.

6.1.6. Розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо Абонент протягом трьох розрахункових періодів, починаючи з розрахункового періоду в якому були призупинені послуги, не усуне підстави для припинення надання Послуг

6.1.7. В односторонньому порядку розірвати договір з інших причин , письмово попередивши про це Абонента за 7 календарних днів до припинення .

6.1.8. В односторонньому порядку припинити доступ Абонента, скоротити перелік Послуг, а також відключити обладнання Абонента від Мережі у випадку виявлення навмисного чи ненавмисного втручання Абонента чи інших осіб із використанням технічних засобів чи мережевих реквізитів Абонента, в роботу Мережі та/ або інших користувачів Послуги, що порушують правила й норми користування Послугами, викладені в Договорі, або такими, що порушують вимоги чинного законодавства України. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом зазначених підстав для тимчасового припинення Послуг.

6.1.9. У випадку порушення Абонентом п.6.1.11 застосувати штрафні санкції у вигляді стягнення суми, еквівалентної 3 (трьом) абонентським платам згідно з обраним Абонентом тарифом.

6.1.10. Проводити планові та позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й лінії зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про плановий строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Оператора або повідомлення іншим чином.

6.1.11. Припиняти у встановленому порядку надання телекомунікаційних послуг у випадку використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/ або Умовами, кінцевого обладнання Оператора, та/або акаунту, в т.ч. логіну та паролю для надання Послуг третім особам тощо. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом зазначених підстав для тимчасового припинення Послуг.

6.1.12. На не підключення та/або відключення підключеного телекомунікаційного обладнання споживача в разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також у інших випадках визначених законодавством.

6.2. Оператор зобов'язаний :

6.2.1. Надавати Абоненту Послуги, зазначені в п.3 Договору, не пізніше п'яти календарних днів з моменту одержання на поточний рахунок Оператора передбачених договором платежів.

6.2.2. Надати Абоненту доступ до Інформаційноконсультативної служби (технічної підтримки) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Оператора.

6.2.3. Вести Статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента), а також інформувати Абонента про зміни умов Договору чи його розірвання.

6.2.4. Надавати Абоненту можливість стежити за станом взаємних розрахунків на Webсторінці статистики <http://ukr-web.net/> (Особистий кабінет Абонента) за умови використання логіна та пароля, наданих Абоненту при реєстрації в мережі.

6.2.5. Зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Абонентом, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

6.2.6. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор зобов'язаний в строк до 48 години здійснити заходи, щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання послуг.

6.2.7. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги не пізніше, ніж за 7 календарних днів до їх введення.

6.2.8. Направляти своїх представників за викликом Абонента для усунення пошкоджень операторського обладнання, виконання інших робіт.

6.2.9. Надавати послугу за встановленими значеннями показників якості

6.2.10. В разі припинення діяльності Оператор повідомляє Абонентів за 3 (три) місяці до дати припинення діяльності.

7. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

7.1. Абонент має право:

7.1.1. У будь-який момент перевірити статистику Послуг та здійснювати власний моніторинг.

7.1.2. Змінювати свій тарифний план на користування Послугами.

7.1.3. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен в односторонньому порядку розірвати даний Договір, письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 30 (тридцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті продовжує користуватись послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у цьому пункті способу волевиявлення.

7.1.4. Достроково розірвати Договір, попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів, якщо інше не встановлено додатковими угодами до цього Договору. У даному випадку Договір вважатиметься розірваним з моменту підписання сторонами відповідної Угоди про розірвання договору.

7.1.5. За власним бажанням призупинити використання послуг. Максимальний період призупинення надання послуг складає 9 (дев'ять) календарних місяців. Призупинення надання послуг буде здійснено з 1 (першого) числа наступного місяця. Повторне підключення до Послуг оплачується Абонентом відповідно до діючих на той момент тарифних планів.

7.1.6. Отримувати інформацію про стан свого рахунку.

7.1.7. Звертатись до Контактцентру зі скаргами та пропозиціями, щодо поліпшення якості послуг.

7.1.8. Не платити абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання телекомунікаційних послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкоджень (аварій), що виникли не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової) Абонента. Граничний строк усунення пошкоджень становить 2 (два) календарних дні.

7.1.9. Вимагати в межах гарантійного строку безкоштовного ремонту Оператором телекомунікаційного обладнання.

7.2. Абонент зобов'язаний:

7.2.1. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору.

7.2.2. До чи після оплати послуг звернутися будь-яким доступним способом до Оператора для надання заповненої заяви на підключення (приєднання до публічного договору про надання телекомунікаційних послуг), надавши додатково такі документи: паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію постійного місця проживання ідентифікаційний номер фізичної особи – платника податків. документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення або право користування житловим приміщенням.

7.2.3. Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку на Webсторінці статистики.

7.2.4. Своєчасно і в повному обсязі, на умовах і в порядку, визначеному даним Договором, оплачувати Послуги Оператора.

7.2.5. Протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснені сплати на рахунок Провайдера, та за необхідністю надавати їх копії Оператору.

7.2.6. Перевіряти наявність повідомлень від Оператора на Вебадресах, зазначених у Договорі.

7.2.7. Самостійно слідкувати за безпекою власного програмного забезпечення. Зараження комп'ютера шкідливим програмним забезпеченням (віруси, трояни тощо), що може спричинити сканування мережі та різні види атак, або невірне функціонування програмного забезпечення, прирівнюється до самостійного і навмисного вчинення Абонентом таких дій.

7.2.8. Не передавати Послуги третім особам.

7.2.9. У разі необхідності попередити Оператора про тимчасове припинення користування Послугою.

7.2.10. Не перешкоджати працівникам Оператора при виконанні робіт, пов'язаних з обстеженням та налаштуванням кінцевого обладнання Абонента, що проводяться для перевірки якості надання послуг та надавати вільний доступ до приміщень загального користування (внутрішньо будинкових кабельних каналів, споруд, технічних поверхів, горіщ та інших нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку) з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.

7.2.11. Повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших реквізитів, які були вказані Абонентом у Заяві на підключення

7.2.12. Систематично відслідковувати інформацію, розміщену Оператором на Сайті Послуг і в Особистому Кабінеті, та регулярно перевіряти стан свого Особистого рахунку для отримання поточної інформації.

7.2.13. Самостійно стежити за станом свого Особистого рахунку, не допускати від'ємного балансу Особового рахунку.

7.2.14. Надавати Оператору, в разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України.

7.2.15. Належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у цьому Договорі та сайті Послуг. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право призупинити надання Послуг до усунення порушення або достроково припинити дію Договору (попередивши Абонента за 3 календарні дні).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, відповідно до чинного в Україні законодавства.

8.2. Оператор несе відповідальність за цілодобове надання Послуг, але має право не надавати Послугу під час незапланованого ремонту (аварії на лінії, вихід з ладу обладнання Виконавця, протиправні дії третіх осіб, що унеможливають надання послуг та інше).

8.3. Оператор несе відповідальність за якість Послуги виключно при встановленні Замовником обладнання, рекомендованого спеціалістами Виконавця.

8.4. Оператор не відповідає за зміст, якість і достовірність інформації яку отримує і передає Замовник з використанням Послуг, що надаються Виконавцем згідно цього Договору.

8.5. Оператор не несе відповідальності перед Замовником за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження лінійного або станційного обладнання, що не є власністю Виконавця, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Виконавця, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Виконавця і таке інше.

8.6. Оператор несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу тільки такого обладнання і програмного забезпечення, яке належить Виконавцю на правах власності.

8.7. За використання Замовником несертифікованого обладнання, неліцензійного програмного забезпечення, маршрутизаторів (WiFi, програмні маршрутизатори, Проху та ін.), що наносить збитки Виконавцю, Замовник відшкодовує завдані збитки в повному обсязі, а також сплачує штраф.

8.8. У випадку пошкодження Замовником обладнання Виконавця, що використовується для надання послуг, і нанесенню Виконавцю збитків, Замовник відшкодовує суму завданих збитків в повному обсязі.

8.9. На суму заборгованості Замовника за надані послуги, Виконавцем може нараховуватися пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожен день прострочення платежу. Сума заборгованості Замовника також може бути збільшена Виконавцем на індекс інфляції.

8.10. У випадку, коли Замовник використовує Послуги, що надаються Виконавцем, згідно цього Договору, для перепродажу їх своїм власним абонентам, то Оператор має право призупинити надання послуг без попередження.

8.11. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.

8.12. Замовник самостійно відповідає за шкоду, що завдана ним з використанням Послуг Виконавця, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір є строковим і діє протягом 1 (одного) календарного року з моменту набрання чинності після внесення Абонентом оплати, і зарахування цієї суми на особовий рахунок абонента.

9.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про розрив Договору за 20 (двадцять) днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на наступний рік на цих же умовах.

9.3. Сторони мають право розірвати цей Договір достроково, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони не несуть відповідальності за будь-які затримки або повне чи часткове невиконання своїх обов'язків за даним Договором, а також за понесені внаслідок цього збитки та шкоду, якщо таке невиконання (збитки, шкода) відбулося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

10.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

10.3. Про настання та дію форс-мажорних обставин Оператор повідомляє Замовника протягом 30-ти робочих днів з моменту їх виникнення, шляхом подачі оголошення через свій веб-сайт, засоби масової інформації, засоби масового оповіщення або іншими способами розповсюдження інформації для масової аудиторії.

10.4. Замовник письмово повідомляє Виконавця про настання та дію форс-мажорних обставин протягом 3-ох робочих днів з моменту їх виникнення.

10.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на вищевказані обставини, як на підставу для звільнення від виконання вищевказаних обов'язків.

10.6. Виникнення вищевказаних обставин не є підставою для відмови Замовника від оплати вже наданих Послуг.

10.7. Якщо форс-мажор продовжується більше трьох місяців, то будь-яка Сторона має право достроково розірвати даний Договір у порядку, передбаченому пунктом 8.3. даного Договору.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку, відповідно до чинного в Україні законодавства.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Цей Договір складений українською мовою. Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами.

12.2. Послуга підключення та доступу до мережі Інтернет можлива виключно на умовах даного Договору. Сторони домовились, що зниження тарифів на Послуги не потребує погодження.

12.3. Укладаючи даний Договір, Замовник надає свою згоду на обробку Виконавцем персональних даних Замовника, відповідно до вимог та положень Закону України «Про захист персональних даних».

12.4. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, тощо.

12.5. До Договору додається і є його невід'ємною частиною наступний додаток:

12.6.1. Технічні характеристики та інформація – Додаток № 1.

13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ ВИКОНАВЦЯ

Замовник

Місце знаходження: _____

Адреса для листування _____

Банківські реквізити: _____

р/р _____

МФО _____ ОКПО _____

Тел. _____

ел. пошта: _____

_____ / _____

**Оператор
ТОВ «УКРВЕБ»**

Місце знаходження : 74300, Херсонська обл., м. Херсон, вул.

Покришева, 45, к.1, кв.73

Адреса для листування : 74300, Херсонська обл., м. Херсон, вул.

Покришева, 45, к.1, кв.73

Код ЄДРПОУ: 38366959

Банківські реквізити:

№ р/р 26007052312065, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» , МФО 352479

Тел.: (099) 0039394, khersonnet@gmail.com

Директор _____ / Швецов.А.В.